

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE NESKLADNOSTI BLAGA

KULShop.si | Spletna prodaja Damjana Rančov s.p.

Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika | info@kulshop.si | 040 818 984

Za potrošniške zahteve zaradi neskladnosti blaga po ZVPot-1.

1. PODATKI POTROŠNIKA

Ime in priimek	
Naslov	
Poštna št. in kraj	
Telefon / e-pošta	

2. PODATKI O NAKUPU IN IZDELKU

Številka naročila / računa	
Datum nakupa	
Datum dobave / prevzema	
Izdelek	
Znamka / model	
Serijska št. / oznaka	

3. OPIS NESKLADNOSTI

Datum, ko sem neskladnost ugotovil/-a: _____

Opis težave / neskladnosti:

Za kartuše/tonerje po potrebi navedite model tiskalnika, oznako kartuše/tonerja in prikazano napako:

4. ZAHTEVEK POTROŠNIKA

Praviloma se najprej zahteva brezplačna vzpostavitev skladnosti:

- ☐ POPRAVILO izdelka
☐ ZAMENJAVA izdelka z novim brezhibnim blagom

Če so izpolnjeni pogoji iz ZVPot-1:

- ☐ SORAZMerno ZNIŽANJE KUPNINE
☐ Odstop od PRODAJNE POGODBE in vračilo plačanega zneska
☐ **Neskladnost se je pokazala v manj kot 30 dneh od dobave blaga.**

Opomba: Potrošnik lahko praviloma izbira med popravilom in zamenjavo, razen če je izbrani način nemogoč ali bi povzročil nesorazmerne stroške. Znižanje kupnine oziroma odstop od pogodbe sta mogoča pod pogoji ZVPot-1. Če se neskladnost pokaže v manj kot 30 dneh od dobave, lahko potrošnik odstopi od pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.

5. PRILOGE IN IZROČITEV IZDELKA

☐ račun / številka naročila ☐ fotografije / video ☐ izdelek ☐ dodatki / kabli / napajalnik

☐ drugo: _____

Način izročitve: ☐ osebno ☐ po pošti / dostavni službi ☐ drugo: _____

6. IZJAVA IN PODPIS POTROŠNIKA

Izjavljam, da so navedeni podatki po mojem vedenju pravilni. Prodajalcu omogočam pregled blaga v obsegu, potrebnem za ugotovitev obstoja in vzroka neskladnosti. Ta obrazec ne omejuje pravic, ki mi pripadajo po veljavni zakonodaji.

Kraj in datum	Podpis potrošnika

7. KRATKE INFORMACIJE O PRAVICAH

- Prodajalec odgovarja za neskladnost, ki se pokaže v dveh letih od dobave blaga.
- Če se neskladnost pokaže v enem letu od dobave, se domneva, da je obstajala že ob dobavi, razen če prodajalec dokaže drugače ali je domneva nezdružljiva z naravo blaga ali neskladnosti.
- Potrošnik mora prodajalca o neskladnosti obvestiti v dveh mesecih od dneva, ko jo je ugotovil.
- Skladnost se praviloma vzpostavi v največ 30 dneh; rok se lahko pod pogoji ZVPot-1 podaljša največ za 15 dni.
- Če je obstoj neskladnosti sporen, prodajalec potrošnika o tem pisno obvesti v osmih dneh od prejema jamčevalnega zahtevka.

8. ZA KULShop.si – PREJEM ZAHTEVKA

Datum prejema zahtevka	
Datum prejema izdelka	
Interna št. zahtevka	

Ugotovitev / način rešitve: _____

Datum: _____ Podpis: _____