

OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA V GARANCIJSKO OBRAVNAVO

KULShop.si | Spletna prodaja Damjana Rančov s.p.

Vrtnarija 14b, 1360 Vrhnika | info@kulshop.si | 040 818 984

Za izdelke z veljavno obvezno ali prostovoljno garancijo.

Pomembno: garancija je ločena od zakonskih pravic zaradi neskladnosti blaga. Uveljavljanje garancije ne omejuje pravic, ki kupcu pripadajo po veljavni zakonodaji.

1. PODATKI KUPCA

Ime in priimek / naziv	
Naslov	
Poštna št. in kraj	
Telefon	
E-pošta	

2. PODATKI O NAKUPU IN ARTIKLU

Številka naročila / računa	
Datum nakupa	
Datum prevzema / dobave	
Naziv artikla	
Znamka in model	
Serijska številka / S/N	
Garancijski rok, če je naveden	

3. OPIS NAPAKE

Datum, ko se je napaka prvič pojavila: _____

Natančen opis napake, okoliščin in pogostosti pojavljanja:

Če je mogoče, navedite kodo napake, opozorilo na zaslonu ali korake za ponovitev težave:

4. PRILOŽENI DELI IN DOKUMENTACIJA

Označite, kaj oddajate skupaj z artiklom:

- ☐ artikel ☐ napajalnik/polnilec ☐ baterija ☐ kabel(-i) ☐ daljinski upravljalnik
☐ originalna embalaža ☐ garancijski list ☐ račun / dokazilo o nakupu
☐ drugo: _____

Vidne poškodbe ali posebnosti ob oddaji:

5. PODATKI IN NASTAVITVE NA NAPRAVI

Za naprave z uporabniškimi podatki (računalniki, telefoni, tablice, diski ipd.):

- ☐ Izdelal/-a sem varnostno kopijo pomembnih podatkov.
☐ Zavedam se, da lahko servisni postopek, kadar je to tehnično potrebno, vključuje ponastavitev, ponovno namestitev programske opreme ali brisanje podatkov. KULShop.si in servis ne odgovarjata za izgubo podatkov, razen kadar odgovornost izhaja iz prisilnih zakonskih določb ali njunega lastnega protipravnega ravnanja.
☐ Odstranil/-a sem osebne račune, SIM/memory kartice in druge predmete, ki niso potrebni za diagnostiko, če je to mogoče.
V obrazec ne vpisujte gesel ali drugih prijavnih podatkov. Če servis za diagnostiko potrebuje dostop, se način varne predaje dogovori posebej.

6. ZAHTEVA ZA GARANCIJSKO OBRAVNAVO

Zahtevam obravnavo izdelka v okviru veljavne garancije.

Pri obvezni garanciji lahko kupec najprej zahteva odpravo napake. Če napaka ni odpravljena v skupno 30 dneh od prejema zahteve pri proizvajalcu ali pooblaščenem servisu, se uporabljajo nadaljnje pravice po ZVPot-1; rok se lahko pod zakonskimi pogoji podaljša največ za 15 dni.

- ☐ Zahtevam odpravo napake v okviru garancije.
☐ Drugo / dodatno pojasnilo: _____

Način vračila po zaključeni obravnavi: ☐ osebni prevzem ☐ pošiljanje na naslov kupca ☐ po dogovoru

7. IZJAVA IN PODPIS KUPCA

Potrjujem, da so podatki na obrazcu po mojem vedenju pravilni in da sem oddal/-a navedeni artikel ter označene dodatke. KULShop.si lahko artikel zaradi izvedbe garancijske obravnave posreduje proizvajalcu, garantu ali pooblaščenemu servisu, kadar je to potrebno za obravnavo zahtevka.

Kraj in datum	Podpis kupca

8. IZPOLNI KULShop.si

Datum prejema artikla	
Interna št. reklamacije / RMA	
Prevzel	
Posredovano servisu dne	
Servis / garant	

Stanje in ugotovitev ob sprejemu:

Zaključek garancijske obravnave:

Datum zaključka: _____ **Kupec obveščen dne:** _____