

Vaša naročila bodo odposlana v roku 24h!


Vaš račun

CENE IN VELJAVNOST PONUDBE

Pri nakupu veljajo cene v trenutku potrditve naročila. Vse cene na spletni strani Kulshop.si so v evrih in ne vsebujejo DDV, ker se DDV ne obračunava, saj Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. ni zavezanec za DDV (94. člen ZDDV-1).

Cene se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila. Ko kupec potrdi nakup in prejme potrditev na njegov spletni naslov začne veljati kupoprodajna pogodba med ponudnikom in kupcem, ki je sklenjena samo v slovenskem jeziku. Takrat se cena kupljenega artikla ne sme več spremeniti.

DOSTAVA IN DOBAVA IZDELKOV

STROŠKI DOSTAVE DO NAKUPA 300€, ZNAŠAJO LE 3,90€

Izdelki, ki so na zalogi bodo dobavljeni v 24 do 48 urah. Sicer zelo redko, vendar se lahko zgodi, da nekaterih proizvodov kdaj ne bomo imeli na zalogi, za kar se vam že vnaprej opravičujemo. V takem primeru vas bomo o tem tudi takoj obvestili.

Dobavni rok prične teči prvi delovni dan po prejemu potrdila o plačilu. Blago, ki je naročeno do 14. ure je lahko odpremljeno še isti delovni dan.

Ker se izdelki in njihova zaloga, na spletni strani www.kulshop.si osvežujejo le 1x na dan, se lahko zgodi (v zelo malih primerih), da naročenega izdelka nimamo več na zalogi. Cene izdelkov zagotavlja dobavitelj in v primeru napak s strani dobavitelja, Spletna prodaja Damjana Rančov s.p., ne odgovarja za morebitne napake, do katerih lahko pride pri uvozu.

V kolikor vam v nobenem primeru ne bomo mogli dobaviti naročenega izdelka, vam bomo najkasneje v roku 7 dni, povrnili denar za vaš nakup, v kolikor ste izdelek naročili in plačali s kreditno kartico. V primeru bančnega nakazila, Paypala ali VALÚ, vam znesek povrnemo v 48h.

NAČIN PLAČILA

Plačevanje na naši spletni strani <https://kulshop.si> je varno in enostavno!

Omogočamo plačilo preko:

- predračuna (bančna transakcija, možnost plačila preko QR kode)
- Plačilnih kartic Maestro, Mastercard, VISA, Diners in American Express (ponudnik STRIPE)
- VALÚ
- Paypal (stroški transakcije)
- Elipay (kriptovalute) (stroški transakcije)
- 42-coin (kriptovalute), (stroški transakcije) – (kontaktirajte nas pred nakupom)

Uradna stran: <https://42-coin.org> <https://coinmarketcap.com/currencies/42-coin/>

Plačila po povzetju žal ne omogočamo. Zaradi izredne situacije smo zaradi vaše varnosti ukinili vse možne stike in uvedli samo spletno plačevanje. Z dostavo po povzetju bi vi plačali več, saj bi vam dostavna služba zaračunala dodatnih 1-2€, mi pa želimo, da vi plačate manj in to po vedno super ceni!

Nekatero opremo (ne vso) je mogoče prevzeti tudi osebno na lokaciji Vrhnika, vendar le po opravljenem naročilu in plačilu ter vnaprejšnjem dogovoru.

Vsi vaši plačilni podatki se pošiljajo preko SSL-tehnologije. To je visoko napredna metoda elektronskega kodiranja in varovanja, ki jo uporabljajo tudi banke. SSL-tehnologija zagotavlja, da so vaši podatki zaščiteni in jih nikoli ne morejo videti ali zlorabiti nepooblaščen osebe.

Ključavnica na dnu vašega zaslona v statusni vrstici ali v rumeni vrstici z naslovom pomeni, da se nahajate na zaščiteni strani.

ŽELITE DODATEN POPUST ? KONTAKTIRAJTE NAS !

VAROVANJE IN ZASEBNOST

Podjetje Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. se zavezuje, da bo varoval vse osebne podatke uporabnikov in kupcev ter jih ne bo v nobenem primeru posredoval tretjim osebam. Prenos osebnih podatkov med vašim računalnikom in stranjo Kulshop.si poteka po varni kodirani povezavi. Vaši podatki so zaščiteni pred ponarejanjem, izgubo, manipuliranjem in neavtoriziranim dostopom s strani drugih oseb. Osebni podatki bodo uporabljeni izključno za uspešno dostavo naročenega artikla ter promocijske namene (akcije, popusti, e-sporočanje). Uporabnik se lahko odjavi na prejemanje e-novic kadarkoli s klikom na spodnjo povezavo v e-sporočilu. V primeru spora si podjetje prizadeva rešiti nesoglasje sporazumno. Pritožba se odda na poštni naslov info@Kulshop.si in je zaupne narave. Spletna trgovina Kulshop.si uporablja kodirni ključ in SSL (Secure Socket Layer) tehnologijo ter varnostne metode, ki jih uporabljajo banke in zanesljive spletne trgovine.

GARANCIJA IN PO-PRODAJNE STORITVE

Za artikle za katere je izdana garancija, ob izpolnjevanju garancijskih pogojev in v garancijskem roku, prodajalec jamči brezhibno delovanje. Garancijski rok začne teči z dnem dostave blaga kupcu. Če izdelek ni popravljen v 45 dneh, ima kupec pravico zahtevati nov izdelek ali popravilo izdelka ali pravico do vračila kupnine. Garancija je veljavna ob predložitvi računa zato ga shranite. Podjetje Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. (v nadaljevanju prodajalec in serviser) kupcu jamči brezhibno delovanje njenih izdelkov za čas 1 (eno) ali 2 (dveh) let od izročitve izdelka njenemu kupcu (garancijski rok). Prodajalec se zavezuje, da bo napake pri delovanju izdelka, ki bi se pojavile v garancijskem roku na svoje stroške odpravil sam, v času, ki ne bo daljši od 45 dni od prodajalčevega prejema reklamiranega izdelka in kupčevega pisnega obvestila o napaki oz. da bo kupcu v navedenem roku izročil nov izdelek iste vrste in najmanj iste kakovosti. Garancija pokriva tudi stroške prevoza oz. dostave v višini stroškov javnega transportnega sredstva oz. pošte.

Splošni pogoji za uveljavljanje garancije:

Garancija je veljavna le ob predložitvi izdelka in originalnega računa z vnešenimi podatki o izdelku.

- Podaljšano jamstvo se nanaša na stanje izdelka ob nakupu.
- Prijavljene škode brez točnega opisa kdaj, kje in kako je škoda nastala, niso krite, dokler ni popolnega pisnega pojasnila o škodnem primeru.
- Garancije in jamstva za konstrukcijske dele in za celotne izdelke se koristijo prvenstveno.
- Garancije proizvajalcev izdelkov veljajo kot primarne garancije; prav tako tudi vsa druga jamstva ali pogodbene obveznosti tretjih oseb.
- Praske in podobne poškodbe na izdelku, ki ne vplivajo na tehnične zmogljivosti izdelka, se ne štejejo za garancijsko popravilo.
- Škoda na programski opremi, operativnih sistemih, gonilnikih, pomožnih programih in drugo ni krita.
- Lastniki izdelkov ali njihovi pooblaščenici so za programe, gonilnike, podatkovne baze in njihovo sposobnost delovanja odgovorni sami.
- Garancija in podaljšano jamstvo ne krije potrošnega materiala, obrabljenih delov, akumulatorjev, baterij, varovalk, žarnic in podobnega.
- Škoda, ki se jo prijavi, a poškodovanega izdelka ni mogoče prinesiti ali škode dokazati, ni krita.
- Škoda zaradi običajne obrabe in izrabe ter postopnega slabšanja kakovosti delovanja izdelkov ni zajeta v garancijsko popravilo.
- Škoda, nastala zaradi poskusov popravila ali posegov tretjih oseb brez pooblastila, ni krita.
- Škoda, ki je nastala zaradi malomarnosti ali jo je povzročila tretja oseba, ni krita.
- Strokovnjaki, ki izvajajo dela kot so dobava, vgradnja, nadgradnja in podobno, so odgovorni za svoje delo.
- V primeru škode se ostala zavarovanja bremenijo kot prva (če je npr. zavarovano stanovanje in pride do požara, poplave itd., se najprej škoda krije iz tega zavarovanja).
- Odškodninske zahtevke za izgubo baz podatkov in programske opreme ni možno uveljavljati iz navedenih vzrokov škode. Prav tako tudi ni nadomestil za stroške popravil, ki so nastali zaradi težav s programsko opremo in operacijskim sistemom, zaradi virusov, zaradi nezdržljivosti komponent, zaradi reševanja podatkov, ponovnega usklajevanja, ponovne pridobitve podatkov in podobno.

Garancija na izdelke je lahko vse do 36 mesecev (navedeno na izdelku)..

POSTOPEK UVELJAVLJANJA REKLAMACIJ:

POTREBNA DOKUMENTACIJA

Dokumenti potrebni za vložitev zahtevka za nadomestne dele so:

- prijava nedelovanja preko e-naslova: info@Kulshop.si
- račun (preverjanje reklamacije v garancijskem roku)
- izpolnjen in podpisan garancijski list, ki je bil priloga kupljenemu izdelku in izdanemu računu

- izpolnjen [OBRAZEC ZA VRAČILO](#) z opisom napake in podpisom kupca
- vse skupaj pošljete na naslov Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. Vrtnarija 14,b 1360 Vrhnika ali odnesete na servis, kjer nudijo servisna garancijska popravila.

Ob prejetju artiklov in dokumentacije se podjetje Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. prepriča o pravilni izpolnitvi ter kupcu v zamenjavo pošlje popravljen artikel.

PRAVIC DO ODSTOPA OD NAKUPA

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od nakupa (določila 43., 43.a, 43.b, 43.c, 43. č, 43.d, 43.e, 43.f, 43.g členi veljavnega Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 114/06, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14 in 19/15) (v nadaljevanju: »ZVPot-1«).

Pri prodajni pogodbi začne odstopni rok iz prejšnjega odstavka teči z dnem, ko:

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjim kosom blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošilk ali kosov,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi dejansko posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna.

Pri pogodbi o opravljanju storitev začne odstopni rok iz prvega odstavka tega člena teči z dnem sklenitve pogodbe.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje z obrazcem o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe, poslanim po pošti, ali elektronski pošti na info@kulshop.si.

V ta namen lahko potrošnik uporabi priloženi vzorčni [OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE](#).

Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe, kar je 14 dni po prejetju blaga na dom.

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, razen stroške vračila blaga. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik. Podjetje lahko zadrži plačilo, dokler ne prejme vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne pošlje dokaza, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej.

Podjetje vrne prejeta plačila potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili ob nakupu, razen če izrecno zahtevata uporabo drugega plačilnega sredstva in če potrošnik zaradi tega ne nosi nobenih stroškov.

Potrošnik blago vrne na naslov: Spletna prodaja Damjana Rančov s.p., Vrtnarija 14,b 1360 Vrhnika.

V kolikor je kupec prejel napačen ali poškodovan izdelek nas mora o tem predhodno obvestiti. Vračila morebitnih stroškov brez predhodne najave ali obvestila kupca ne vračamo.

Če vam je bil artikel že dostavljen, vi pa odstopate od pogodbe, ga je potrebno vrniti nepoškodovanega in v nespremenjeni količini. Izdelki morajo biti nerabljeni in v nepoškodovani originalni embalaži, v nasprotnem primeru se vračilo blaga zavrne.

Artikel vrnite z računom ter z [Obrazcem za vračilo blaga](#), na naslov Spletna prodaja Damjana Rančov s.p., Vrtnarija 14,b 1360 Vrhnika.

Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo.

V primeru odstopa od pogodbe vam bomo nemudoma oziroma najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila o odstopu od pogodbe vrnili vsa prejeta plačila.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga. Potrošnik ne odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če ga podjetje ne seznanj s pravico do odstopa od pogodbe skladno s 4. točko prvega odstavka 43.b člena ZVPot.

VRAČILO ARTIKLA ZA PRAVNE OSEBE:

Če želite račun na podjetje, sprejemate pogoje poslovanja, ki veljajo za podjetja. Podjetjem, samostojnim podjetnikom in drugim pravnim osebam omogočamo vračilo pošiljk artiklov v okviru garancijskih pogojev. Pravne osebe nimajo možnosti odstopa od pogodbe v 14 dneh ali vračila kupnine kot to velja za potrošnike (fizične osebe).

POŠKODOVANE POŠILJKE:

V primeru, da je paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, ga imate pravico zavrniti. Po prevzemu ni več možnosti za tovrstne reklamacije.

Blaga pod navedenimi pogoji ne morete vrniti v naslednjih primerih:

- pri avdio in video posnetkih ter računalniških programih, če je kupec že odprl varnostni pečat ali odpakiral iz originalne embalaže (pri tem velja, da je v primeru nakupa e-vsebin, na primer glasbenih datotek, kupec odprl varnostni pečat s trenutkom nalaganja e-vsebine)
- če gre za dobavo časopisov, revij in podobnih periodičnih publikacij,
- če je izdelek narejen po navodilih potrošnika in prilagojen njegovim potrebam (na primer iz posebej naročenih komponent sestavljen računalnik, notesnik ali računalnik z dodatno vgrajenim ali zamenjanim diskom, pomnilnikom, grafično kartico in podobno, obleka po meri, ...)
- če gre za pokvarljiv izdelek ali izdelek, ki mu je že potekel rok uporabe (na primer uporabljen CD medij, kartuše, tonerji in drugi potrošni material, pijača, hrana...)
- če gre za nakup hrane, pijače ali drugega blaga, ki je namenjeno vsakodnevni porabi
- če gre za nakup prevoza, gostinskih storitev, obisk prireditelj in storitev za prosti čas, kjer obstaja zaveza, da bo naša obveznost izpolnjena v točno določenem trenutku ali v točno določenem roku
- če gre za igre na srečo in storitve loterije.

REKLAMACIJA

V kolikor blago nima lastnosti, ki jih je prodajalec obljubil, če je prodajalec poslal napačne izdelke, v napačni količini, barvi ali blago kako drugače odstopa od kupčevega naročila, potem nam lahko kupec to sporoči tako, da nam piše na elektronski naslov info@kulshop.si z zadevo: REKLAMACIJA in v elektronskem sporočilu sporoči sledeče podatke:

Ime:

Priimek:

Elektronski naslov:

Telefon:

Poštna št.:

Mesto:

Izdelek:

Kratek opis problema:

Številka računa:

Slika računa, izdelka, poškodbe:

Po prejemu elektronskega sporočila vas bomo kontaktirali ter napako popravili v najkrajšem možnem času.

Garancija in pooblašteni servisi

Vsi izdelki imajo garancijo uvoznika oziroma proizvajalca ter zagotovljeno servisiranje in rezervne dele v Sloveniji. Pri uveljavljanju garancije veljajo garancijski pogoji navedeni na garancijskem listu, ki je priložen vsakemu izdelku. Pravice iz naslova garancije lahko uveljavljate tudi pri nas.

Garancijo lahko na uveljavljate z garancijskim listom, računom in drugimi dokumenti, ki so navedeni na računu! Imate nepotrjen garancijski list? Brez skrbi! V tem primeru skladno z 18. členom Zakona o varstvu potrošnikov ne potrebujete garancijskega lista, ki ga je potrdil prodajalec.

Stvarne napake

Opredelitev stvarne napake

Napaka je stvarna:

- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za njeno normalno rabo ali za promet;
- če izdelek nima lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero jo kupec kupuje, ki pa je bila prodajalcu znana oziroma bi mu morala biti znana;
- če izdelek nima lastnosti in odlik, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oziroma predpisane;
- če je ponudnik izročil izdelek, ki se ne ujema z vzorcem ali modelom, razen če je bil vzorec ali model pokazan le zaradi obvestila.

Preverjanje primernosti izdelka

Primernost izdelka za normalno rabo se presoja glede na običajno blago enake vrste in ob upoštevanju kakršnihkoli prodajalčevih izjav o značilnostih blaga, ki jih je dal prodajalec ali proizvajalec zlasti z oglaševanjem, predstavitvijo izdelka ali navedbami na blagu samem.

Uveljavitev stvarne napake

Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti ponudnika v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Ponudnik ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena. Ponudnik se obveže, da bo najkasneje v roku 8 dneh rešil reklamacijo ali pisno zavrnil reklamacijo.

Pravico do uveljavitve stvarne napake natančneje opredeljuje Zakon o varstvu potrošnikov.

Obrazec za uveljavitev stvarne napake se nahaja tukaj – [Obrazec za stvarne napake](#)

POŠKODBA PAKETA

V primeru vidne poškodbe paketa ob dostavi, paket odklonite in zahtevajte zapisnik. Pokličite nas ali pišite nam na info@kulshop.si Paket se bo vrnil k nam, sami pa vam bomo čim prej poslali novega.

PROMOCIJSKE KODE UGODNOSTI

Naše kupce želimo ob posebnih priložnostih razveseliti z dodatnimi popusti. V ta namen jim preko e-novic pošljemo promocijsko kodo, s katero lahko prihranijo 5 EUR 10 EUR, 15 EUR pri končni ceni. Ko dodate želeni artikel v košarico kliknite na »Poglej košarico« ter spodaj levo pod KUPON (KODA ZA POPUST) vnesite kodo. Popust se prikaže takoj. Promocijski kuponi so časovno omejeni, datum veljavnosti je izrecno napisan v sporočilu.

E-NOVICE

Ob prijavi na e-novice uporabnik vnaprej soglaša z občasnim prejetjem novih ponudb, reklamnega materiala, promocijskih akcij ter kod ugodnosti. Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. se obvezuje, da e-naslova vpisanih strank ne bo na noben način zlorabil. Uporabnik se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja e-novic s klikom na povezavo v spodnjem delu e-novice.

ARHIVIRANJE POGODBE

Sklenjena pogodba med naročnikom in prodajalcem in kopije računov se arhivirajo na sedežu podjetja Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. Vrtnarija 14,b 1360 Vrhnika. Kupec lahko pridobi kopijo z zahtevo po elektronski pošti. Pogodba je sklenjena v slovenskem jeziku.

PRITOŽBE IN SPORI

V primeru nesporazuma in pritožbe se določi osebo s katero se kupec v primeru težav poveže telefonsko, po elektronski pošti na info@Kulshop.si ali pisno. Postopek je zaupne narave. Zaradi nesorazmernosti stroškov pri reševanju spora na sodišču in ekonomsko vrednostjo zahtevka, si ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh rešiti spor sporazumno z najnižjimi možnimi stroški za obe strani.

Pravno opozorilo ponudnika v zvezi z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov:

Na podlagi 32. člena Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (nadalje: ZIsRPS) kot ponudnik obveščamo potencialne stranke, ki so potrošniki (fizične osebe, ki pridobivajo ali uporabljajo blago in storitve za namene zunaj svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti), da ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov (nadalje: IRPS) kot

pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki ga potrošnik lahko sproži v skladu z ZIsRPS. Besedilo Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov je dostopno na:

<https://www.uradni-list.si>

Spletna prodaja Damjana Rančov s.p., ki kot ponudnik blaga omogoča spletno trgovino na območju Republike Slovenije, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS):

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

Spremljanje obiska stranke in beleženje podatkov (neosebni podatki):

Spletna trgovina Kulshop.si beleži podatke o obiskanosti trgovine (uporabniki spletnega iskalnika, število obiskov, povprečen čas obiska na spletnem mestu, obiskane strani ter odstrani) Te informacije uporabljamo za merjenje obiskanosti našega spletnega mesta in izboljševanje vsebin in uporabnosti. Podatki obiskovalcev niso predmet nadaljnje obravnave in niso posredovani tretji stranki.

Varstvo otrok

Trgovec v spletni trgovini ne sprejema naročil od nekoga, za katerega ve ali sumi, da je otrok, ne da bi za to imel izrecno dovoljenje njegovih staršev ali skrbnikov. Trgovec v spletni trgovini ne ponuja prostega dostopa do izdelkov ali storitev, ki so škodljive za otroke.

Trgovec brez izrecnega dovoljenja staršev ali skrbnikov ne bo sprejemal kakršnihkoli osebnih podatkov, ki zadevajo otroke, prav tako ne bo izdajal podatkov, sprejetih od otrok, tretjim osebam, razen staršem oziroma skrbnikom.

Vsaka komunikacija, namenjena otrokom, bo primerna njihovi starosti in ne bo izkoriščala zaupljivosti otrok, pomanjkanja izkušenj ali občutka lojalnosti.

Mnenja uporabnikov in ocene izdelkov

Mnenja, komentarji in ocene izdelkov, ki jih podajo uporabniki ali obiskovalci, so del funkcionalnosti spletne trgovine in so namenjene skupnosti uporabnikov.

Trgovec ne odgovarja za vsebino mnenj, komentarjev in ocen izdelkov, ki jih podajo uporabniki ali obiskovalci. Trgovec mnenja, komentarje in ocene pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča, žaljiva, obscena ali po mnenju Trgovca ne nudijo koristi drugim uporabnikom ali obiskovalcem spletne trgovine. Trgovec ne odgovarja za informacije v mnenjih, komentarjih in ocenah ter se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz teh informacij.

Z oddajo mnenja, komentarja ali ocene se uporabnik oziroma obiskovalec izrecno strinja s pogoji uporabe in Trgovcu dovoljuje objavo dela ali celotnega besedila v vseh elektronskih in

drugih medijih. Trgovec ima pravico vsebino mnenja, komentarja ali ocene uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu Trgovca, vključno z objavo v oglasih ali drugih trženjskih komunikacijah. Avtor mnenja, komentarja ali ocene hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja, komentarje ali ocene ter da te pravice brezplačno, neizključno in časovno neomejeno prenaša na Trgovca.

Odgovornost

Čeprav se Trgovec trudi zagotoviti natančne fotografije izdelkov, ki so naprodaj v spletni trgovini, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Trgovec od trenutka oddaje pošiljke z naročenimi izdelki na pošto dalje ne odgovarja za primere, ko pride do fizičnih poškodb, uničenja ali izgube pošiljke, kakor tudi ne, če pride do manjka vsebine v pošiljki ali če pošiljka kaže znake odprtja. V navedenih primerih mora uporabnik (kupec) sprožiti postopek reklamacije pri Pošti Slovenije. V primeru poškodovanja pošiljke to stori tako, da pošiljko prinese na najbližjo pošto v enakem stanju, kot ga je prejel, ne da bi karkoli dodal ali odstranil, ter izpolni reklamacijski zapisnik. Trgovec bo skupaj s Pošto Slovenije poskrbel, da bo reklamacija rešena v najkrajšem možnem času.

Pritožbe, spori in uporaba prava

Trgovec spoštuje veljavne predpise s področja varstva potrošnikov. Trgovec ima vzpostavljen učinkovit sistem obravnavanja pritožb in ima določeno osebo, s katero se v primeru težav uporabnik (kupec) lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Uporabnik (kupec) se v primeru težav lahko po pomoč obrne na tel. št.: 040/818-984. Pritožbo lahko uporabnik (kupec) odda na elektronski poštni naslov info@kulshop.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen. Trgovec bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo in sporočil uporabniku (kupcu), kako dolgo jo bo obravnaval ter ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Trgovec si bo prizadeval po svojih najboljših močeh morebitne spore rešiti sporazumno. Če sporazumna rešitev spora ne bo dosežena, je za reševanje vseh sporov med Trgovcem in uporabnikom (kupcem) izključno krajevno pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani. Trgovec in uporabnik (kupec) kot udeleženca v elektronskem poslovanju medsebojno priznavata veljavnost elektronskih sporočil na sodišču.

Za te Splošne pogoje poslovanja in za vse spore med Trgovcem in uporabnikom (kupcem) velja in se uporablja slovensko materialno in procesualno pravo, pri čemer se ne uporabljajo pravila mednarodnega zasebnega prava, ki bi odkazovala na uporabo kateregakoli drugega prava.

Za vsa razmerja ter za pravice in obveznosti, ki niso urejene s temi Splošnimi pogoji poslovanja, se smiselno uporabljajo določila Obligacijskega zakonika, Zakona o elektronskem poslovanju na trgu, Zakona o varstvu osebnih podatkov in Zakona o varstvu potrošnikov.

Registracija in elektronska pošta

Uporabnik z registracijo soglaša, da lahko upravitelj pri komunikaciji uporablja elektronsko pošto, pri čemer le ta vključuje najmanj posredovanje naslednje e-pošte:

potrdilo, da je bilo naročilo uspešno oddano

potrdilo, da je naročilo v fazi izvedbe

obvestilo, da je bilo naročilo oddano dostavni službi

obvestilo, da je naročilo pripravljeno za prevzem

povabilo k sodelovanju v anketi (cca 7 dni po opravljenem nakupu)

zahvala z obvestilom o zbranem številu točk v preteklem mesecu in informacijo o iz tega

izhajajočih ugodnostih v začetku tekočega meseca za pretekli mesec

Pri komunikaciji z uporabniki uporabljamo tudi poseben program, ki skrbi, da se na Kulshop.si nič ne spregleda, pozabi ali morebiti naredi narobe. Program vam bo ustrezna obvestila poslal po potrebi.

Sprejem komercialnih sporočil lahko vsak uporabnik ureja sam v svojem profilu.

Avtorske pravice

Objavljene vsebine in tehnologije so last Spletna prodaja Damjana Rančov s.p.. Med avtorska dela sodijo predvsem vsi deli programske kode, vsa programska arhitektura in inženiring, grafični elementi, slike, zvočno in slikovno gradivo ter drugi avtorski elementi, ki jih zaradi narave ni potrebno označevati z oznakami avtorsko zaščiteno. Zaščitena je tudi struktura, kot posamezne idejne rešitve. Vsakršno kopiranje, navajanje, presnemavanje, posnemanje in razširjanje brez vednosti Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. je prepovedano.

Dobavitelj ali uporabnik z objavo svojih vsebin dovoljuje Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. ter vsem ostalim ogled teh vsebin brez omejitev v okviru javnih knjižnic, kategorij in ostalih funkcij portala ter e-posredovanje, posredovanje preko vmesnikov, uvrščanje na druge strani, komentiranje, ocenjevanje, reproduciranje teh materialov za nekomercialno oziroma osebno rabo.

Dovoljenje za uporabo

Uporabniki lahko vsebine in storitve uporabljajo skladno z zgoraj navedenimi pogoji. Za druge oblike uporabe vsebin je potreben predhoden dogovor z upraviteljem.

Pri tem je izrecno prepovedano:

- kraja ali kopiranje baze podatkov delno ali v celoti,
- vsako kopiranje, distribuiranje, spreminjanje vsebin ali njihovo razširjanje na kakršenkoli drug način, razen kopiranja rezultatov za osebno uporabo,
- spreminjanje ter vključevanje spletne strani v drugo spletno stran, prodaja ali nadgradnja dela

ali spletne strani v celoti,

- posnemanje in izvajanje dejavnosti, ki bi škodovala ugledu, delovanju in/ali uporabi spletne strani in/ali upravitelja,
- uporaba avtomatskih poizvedb oziroma uporaba avtomatiziranih sredstev (kot so žetveni programi, roboti, pajki ali strgala), ki avtomatsko pridobivajo podatke s spletne strani ali na drugačen način avtomatsko posegajo ali komunicirajo s spletno stranjo, razen za spletne iskalnike Najdi.si, Google, Yahoo in Bing,
- uporaba računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitve ter njegovi programski in strojni opremi
- ter uporaba storitve, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo in javnim redom.

Politika zasebnosti in piškotki

Več informacij o piškotkih dobite [TUKAJ!](#)

Spremembe splošnih pogojev poslovanja

Trgovec lahko v primeru sprememb predpisov, ki urejajo poslovanje spletnih trgovin, varstvo podatkov ter druga področja, ki so v zvezi s poslovanjem spletne trgovine Trgovca, in v primeru sprememb lastne poslovne politike spreminja in/ali dopolnjuje te Splošne pogoje poslovanja, o čemer bo vsakič seznanil uporabnike na primeren način, kamor šteje zlasti obveščanje prek spletne strani Kulshop.si. Vsakokratne spremembe in/ali dopolnitve Splošnih pogojev poslovanja začnejo veljati in se uporabljati z iztekom osem dnevnega roka od objave sprememb in/ali dopolnitev. Če je sprememba in/ali dopolnitev Splošnih pogojev poslovanja nujna zaradi uskladitve s predpisi, lahko izjemoma te spremembe in/ali dopolnitve stopijo v veljavo in uporabo v krajšem času.

Uporabnik, ki se s spremembami in/ali dopolnitvami teh Splošnih pogojev poslovanja ne strinja, mora v roku osmih dni od objave obvestila o spremembi in/ali dopolnitvi Splošnih pogojev poslovanja preklicati svojo registracijo, sicer se po izteku tega roka šteje in nasproten dokaz ni dopusten, da uporabnik spremembe in/ali dopolnitve Splošnih pogojev poslovanja sprejema. Preklic registracije se naredi tako, da uporabnik s pisno izjavo Trgovcu sporoči preklic.

Pravica do obveščanja

Imate pravico do ne plačljivih informacij o vaših osebnih podatkih, s katerimi razpolagamo, kot tudi pravico do izbrisa teh podatkov. Če imate vprašanja glede izbrisa, predelave ali uporabe vaših podatkov, se obrnite na: ino@kulshop.si ali nam pošljite zahtevek po pošti.

Uporabniki se lahko prijavijo na e-novice, s katerimi jih Ponudnik do preklica obvešča o novostih v ponudbi na spletu in ostalih prodajnih mestih, o marketinških aktivnostih in drugih promocijah. S prijavo na e-novice se uporabnik vpiše v seznam prejemnikov e-novic, ki je istočasno tudi baza prejemnikov ugodnosti, ki jih Ponudnik nudi svojim uporabnikom (popusti

za zvestobo, mesečna nagradna igra ...). Za prijavo na e-novice Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. zbira sledeče podatke preko vnosnega obrazca na spletni strani Kulshop.si in Facebook strani Kulshop.si : e-naslov, IP, v primeru, da se uporabnik prijavi kot registrirani član, pa tudi ime in priimek, naslov, telefon in rojstni datum.

Obvestila: po prijavi na obvestila bosta vaše ime, tel. številka in vaš elektronski naslov z vašim dovoljenjem uporabljena v reklamne namene, dokler se iz obveščanja ne odjavite. Na prejetje obvestil se prijavite le, če je ob naročilu kot gost obkljukano posebno polje, ki vam omogoča prijavo.

Po izpolnjenem obrazcu na spletni strani Kulshop.si z elektronskim naslovom, uporabnik na navedeni naslov prejme potrditveno sporočilo – s potrditvijo tega je do preklica prijavljen na e-novice Ponudnika (t. i. opt-in odobritev). Kadarkoli lahko pisno ali s klikom na gumb Odjava v e-novicah zahteva, da upravljalac osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namene neposrednega trženja. Zahtevi bo ugodeno v 15 dneh od dneva prejema zahteve, kot predpisuje zakon. Uporabnik lahko zahteva tudi prenos podatkov ali seznanitev z njimi. Upravljalac Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. se zavezuje, da bo podatke skrbno varoval skladno z zakonodajo, ki ureja varovanje osebnih podatkov.

Pravica, da od podjetja Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. kot upravljalca osebnih podatkov kadarkoli zahtevam:

Dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije:

- namene obdelave,
- vrste osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah,
- predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja,
- obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov.

Razloge zanj kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika.

Eno (brezplačno) kopijo osebnih podatkov v obliki, ki jo določim sam (če je zahteva podana z elektronskim sredstvom za komunikacijo in ne zahtevam drugače, se kopija zagotovi v elektronski obliki). Za dodatne kopije, ki jih zahtevam, lahko upravljalac zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju stroškov.

Popravek netočnih osebnih podatkov.

Omejitev obdelave, kadar:

- oporekam točnosti osebnih podatkov, in sicer za obdobje, ki upravljalcu omogoča preveriti točnost osebnih podatkov,
- je obdelava nezakonita in nasprotujem izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevam omejitev njihove uporabe,
- upravljalec osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, pa jih jaz potrebujem za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Izbris vseh osebnih podatkov (pravica do pozabe), če so izpolnjene predpostavke iz 17. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov, predvsem pa v primeru, kadar prekličem to privolitev za obdelavo osebnih podatkov.

Izpis osebnih podatkov v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, s pravico, da te podatke posredujem drugemu upravljalcu, ne da bi me prvotni upravljalec pri tem oviral.

Prenehanje uporabe osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, vključno z oblikovanjem profilov.

Da zame ne velja odločitev, ki temelji zgolj na avtomatizirani obdelavi, vključno z oblikovanjem profilov, ki ima pravne učinke v zvezi z mano ali na podoben način name znatno vpliva, če so izpolnjene predpostavke iz člena 22 Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Pravica, da zoper upravjalca vložim pritožbo pri informacijskem pooblaščenču, če menim, da obdelava mojih osebnih podatkov krši Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Postopek uveljavljanja pravic

Seznanjen sem, da lahko vse zgoraj navedene zahteve, ki se tičejo uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki, naslovim v pisni obliki na upravjalca, in sicer na elektronski naslov info@kulshop.si.

Seznanjen sem, da lahko upravljalec za potrebe zanesljive identifikacije v primeru uveljavljanja pravic v zvezi z osebnimi podatki od mene zahteva dodatne podatke, ukrepanje pa lahko zavrne le v primeru, da dokaže, da me ne more zanesljivo identificirati.

Seznanjen sem, da mora upravljalec na mojo zahtevo, s katero uveljavljam svoje pravice v zvezi z zgoraj navedenimi osebnimi podatki, odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v enem mesecu od prejema zahteve.

Privolitev

Z uporabo spletnega mesta Kulshop.si se uporabnik strinja s splošnimi pogoji uporabe, objavljenimi na tem spletnem mestu. Na tem mestu lahko uporabnik redno spremlja morebitne spremembe splošnih pogojev ter posledično način in namen obdelave zbranih osebnih podatkov.

Upravljelec osebnih podatkov je: Spletna prodaja Damjana Rančov s.p., Vrtnarija 14,b, 1360 Vrhnika, Slovenija. Uporabnik lahko kadarkoli zaprosi za seznanitev z osebnimi podatki, ki jih upravljelec obdeluje, za njihovo omejitev, izbris, popravek ali prenos podatkov. Kakršna koli vprašanja v povezavi z varovanjem osebnih podatkov na spletnem mestu Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. pa lahko naslovi tudi na elektronski naslov info@Kulshop.si

Splošne pogoje poslovanja je sprejel direktor Trgovca, v Vrhniki, dne 1.7.2026

Z vstopom na spletno stran Kulshop.si soglašate, da ste seznanjeni in se strinjate z vsemi zgoraj navedenimi pogoji.

Splošni pogoji poslovanja na enem mestu Spletna prodaja Damjana Rančov s.p. [Splošni pogoji.pdf](#)

Želimo vam obilo prijetnih KUL nakupov v naši spletni trgovini!

Ujemite KUL akcije!

Prijavite se na novice in bodite pravočasno obveščeni o KUL novostih in tedenskih znižanjih!

Prijava

KUL informacije

Spletna prodaja - KULShop.si
Vrtnarija 14.b,
1360 Vrhnika
E-pošta: info@kulshop.si
Telefon: +386 40 818 984

Pridružite se nam tudi na:



Naj kategorije

Prenosniki

Računalniki

Slušalke

Tiskalniki

Televizorji

Prenosni zvočniki

Uporabno

Dostava

Vračilo

O nas

Piškotki

Splošni pogoji

